

個人情報の取扱いに関するご案内

I.個人情報保護方針

株式会社温故知新は、当社、子会社、運営受託している施設（以下、当グループという）が、業務上使用する個人情報の適正な取扱いを確保するため、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、自主的な体制及びルールを確立し、これを実行し維持することを宣言致します。

当グループは、この宣言を実行するために、本、個人情報保護方針に基づき、当グループ従業員（役員、雇用関係にある従業員及び派遣社員、業務委託スタッフ等を含む）、その他関係者に周知させ、実行し、改善・維持をして参ります。

当グループは、個人情報の滅失、き損、改ざん及び漏えい等を防止するために、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策など、適切な情報セキュリティ対策を実行致します。

当グループは、ご利用頂くお客様から、以下の個人情報の全部、または一部を、提供頂きます。

- ・氏名
- ・会社名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・クレジットカード、電子マネー等の情報
- ・誕生日、記念日
- ・その他、ご利用にあたって必要となる情報

当グループにおける個人情報保護の基本原則は、以下のとおりです。

(1) 不正な収集の禁止

個人情報の収集にあたり、適法かつ公正な手段によって行うこととし、不正な方法によって収集することを禁止します。

(2) 目的外利用の禁止

個人情報の利用にあたり、利用目的の範囲内に限定して取扱うこととし、目的の範囲を超えて利用することを禁止します。

(3) 安全性の確保

個人情報の取扱いにあたり、安全管理に留意し、安全性が確保できない状態での入出力・保管・搬送・送信・廃棄を禁止します。

(4) 第三者提供の禁止

法令で定める範囲を超えて、ご本人の同意無く個人情報を第三者へ提供することを禁止します。業務の委託をするに伴い個人情報を第三者に預託する場合や、個人情報を第三者との間で共同利用する場合、当該第三者との間で必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。

(5) 本人の権利尊重

個人情報の主体であるご本人がご自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止等を請求する権利を有していることを認識し、ご本人からのこれらの要求に対して法令等の定める手続に従い対応します。

II. 取得に関する事項

当グループは、個人情報を取得する際には、お客様の同意の元、予め明示した利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得致します。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨お客様にご連絡(通知)したうえで、同意を頂きます。

また、当グループでは、12歳未満の方に対し、ご本人への確認・同意と併せて、保護者様の同意をいただいた上で、個人情報をお取り扱い致します。

III. 利用目的に関する事項

当社は、取得した個人情報を以下の目的に使用します。

- ・ 予約内容確認等を目的としたお客様への連絡
- ・ 緊急時におけるお客様への連絡
- ・ ご予約の取消に伴うお客様への連絡
- ・ 商品の発送、代金の支払い・精算、その他取引等に関連した案内・確認
- ・ 当グループ及び提携先の経営・営業に関する案内・広告・宣伝・アンケートの実施

- ・当グループ及び提携先の施設・商品サービス等の利用状況の把握並びに改善及び開発
- ・当グループのホームページ及び当社のサービス・商品の改善
- ・その他、上記利用目的に付帯・関連する業務
- ・法令または行政当局の通達・指導などに基づく対応

IV. 第三者への提供

当グループは、保有する個人情報を、法令により認められている場合を除き、お客様ご本人の同意なく、いかなる第三者にも提供または開示致しません。

V. 委託に関する事項

当社は、III記載の利用目的の達成に必要な範囲内において、業務の全部または一部を委託する場合には、個人情報の守秘義務管理及び監督を含む契約の締結をはじめ、適切に委託先の管理・監督を行います。

VI. 共同利用に関する事項

当グループは、保有する個人情報をIII記載の目的達成に必要な範囲内で共同して利用することがあります。共同利用する個人情報は、当グループ個人情報保護管理責任者が責任を持って管理致します。詳細についてのお問合せは下記VIIIの窓口にて対応致します。

共同利用される個人情報の項目

住所、氏名、会社名、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報、誕生日、その他お客様へのサービス提供にあたって必要となる情報

共同して利用する者の範囲

- | | |
|-----------------|---|
| (1) 株式会社温故知新 | Tisser by okcs
Retreat Selection by okcs |
| (2) 合同会社温故知新瀬戸内 | 瀬戸内リトリート青尻 |
| (3) 合同会社温故知新大阪 | Cuvee J2 Hotel Osaka |
| (4) 合同会社温故知新玉野 | KEIRIN HOTEL 10 |
| (5) 合同会社ディオニソス | |
| (6) 株式会社ビアフェスタ | Beer Festa |

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| (7) 株式会社 natalie | maison owl |
| (8) 俵石ホテルアンドリゾート株式会社 | 箱根リトリート fore & villa 1/f |
| (9) 海里合同会社 | 壱岐リトリート海里村上 |
| (10) 双日五島開発株式会社 | 五島リトリート ray |

利用する者の目的

- (1) ホテル館内の警備、各種サービスの提供
- (2) ハイヤー、タクシー、アクティビティ、各種イベントの予約及び送迎サービスの提供
- (3) 客室清掃
- (4) 精算
- (5) その他、上記利用目的に付帯・関連する業務

個人情報の管理について責任を有する者

株式会社温故知新 代表取締役 松山 知樹

VII. 当グループ、ウェブサイトにおける個人情報の取扱い

当グループでは、当グループのウェブサイトにおいてお客様から頂いた個人情報は、お申し込みいただいたサービス提供の記録、次回以降のサービス提供に対して必要な情報としてのみ保存します。また、安全対策として、以下のとおり対応しております。

個人情報の安全のため、不正アクセスや紛失・破壊・改ざん・漏えいなどの防止のため管理・運用面、システム面両面から合理的な安全対策を講じております。

当グループのウェブサイトにてお客様とインターネットを通じて行われる個人情報の送受信は、暗号化通信を採用しております。

ウェブサイト上での情報収集

当グループのウェブサイトでは、クッキー(cookie)を利用し、アクセス記録(ログ)を収集しています。記録は、運用・サービス向上のための統計的処理及び不正アクセスなどの原因調査以外では利用致しません。

VIII. 個人情報についてのお問い合わせ窓口

当グループは、ご本人の個人情報をできるだけ正確かつ最新の内容で管理します。ご本人から内容の開示、訂正、利用停止等のご請求(個人情報に関する各種ご請求)のお申し出は、下記窓口にて対応致します。

窓口(10:00～17:00 / 土・日・祝日を除く)

株式会社温故知新

Tel 03-6709-9562 (代表)

Email info@okcs.co.jp

IX. 取扱い内容の変更

このご案内の内容は、法令の改廃、社会的な通念の変化、その他の事由により予告なく変更することがあります。

2022年4月1日

株式会社温故知新

〒160-0022 東京都新宿区新宿 5-15-14

INBOUND LEAGUE 502

代表取締役 松山 知樹

ウェブサイト、メールマガジンにおける個人情報の取扱いについて

I. お客様情報の登録

当グループ、ウェブサイトでは、個人情報を含むお客様の情報を登録頂いております。この情報（以下、「登録情報」という）は、「個人情報の取扱いに関するご案内」に定める取扱い方針及び以下の方針(追記事項)に基づき、厳重に管理致します。

II. 情報登録の目的

登録情報は、当グループのサービス提供のみに利用致します。ただし、お客様に有用な情報をご提供するため、登録情報、ご利用状況にもとづき、ご提供する商品情報の選別に利用する場合がございます。

III. 登録情報の確認・変更・削除

登録情報に変更等、ございましたら、速やかにご連絡頂きますようお願い致します。また、登録情報に関する問い合わせは、以下窓口までお願い致します。

IV. 当グループによる登録情報の削除

お客様より提供頂きました登録情報の変更や登録の誤りにより、電子メールの送信ができない場合は、登録情報を削除させて頂く場合がございます。

窓口(10:00～17:00 / 土・日・祝日を除く)

株式会社温故知新

Tel 03-6709-9562 (代表)

Email info@okcs.co.jp

ソーシャルメディアポリシーについて

当グループは、当社、または当社運営施設がソーシャルメディア（Instagram、Facebook、Twitter、TikTok、YouTube に代表される、インターネット上で利用者が情報を発信することで形成されるメディア）にて当グループ公式のアカウント（以下「公式アカウント」という）を恒常的、または一時的に開設し、利用するにあたり、以下の通り定めます。なお、ここで規定する事項は、公式アカウント及びそれに付随するサービスの利用者（以下「利用者」という）すべてに対し適用されるものとします。

I. 運営指針

1. 当グループは、公式アカウントにて発信した情報は、不特定多数の人に公開されていること、一度発信した情報は完全に削除することが出来ないことを理解し、慎重に情報発信を行います。
2. 当グループは、利用者から発信された発言に対して、傾聴する姿勢を持ち、責任ある行動をとるよう努めます。
3. 当グループ従業者（役員、雇用関係にある従業員及び派遣社員、業務委託契約している法人または個人等を含む）は、各種法令や本ポリシーとは別に当グループが定めた「個人情報取扱に関するご案内」記載事項を厳守します。
4. 当グループは、利用者から発信された内容について原則返信は行いませんが、内容により、当グループが必要と判断した場合、公式アカウント上での回答または、利用者への直接回答を行います。

II. 利用の目的

当グループの販売促進情報や各種エピソードに関する情報の発信を通じ、お客様と情報共有し、事業活動を活性化することを目的と致します。

III. 当グループからの発信内容

当グループが公式アカウントで発信する内容は、当グループに関連する商品、サービス、イベント、プロモーションなどの販売促進情報、歴史上のエピソード、地域の風物詩や行事な

どの販売促進に係る一般的事項に限定致します。会社情報、財務情報などの正式な発表に関しては、ニュースリリースなどで情報発信致します。

IV. 当グループならびに利用者の発信禁止事項

当グループは、公式アカウント上において、以下の発信禁止事項の発信を禁止するとともに、利用者から発信禁止事項に該当する発信があった場合は、当グループの判断により発信内容を削除致します。

1. 利用者または当社従業員の人権、プライバシーを侵害する内容
2. 当グループ、利用者または第三者の権利・財産を侵害したり、誹謗中傷する内容
3. その他、当グループが掲載にふさわしくないと判断した内容

V. 免責事項

1. 当グループは、予告なしに公式アカウント上の運用の中断または中止、情報の変更をさせて頂くことがあります。
2. 当グループは、理由の如何に関わらず、公式アカウント上を利用すること、または利用出来ないことによって生じる損害及び、運用の中断または中止、情報の変更によって生じるいかなる損害についても一切の責任を負いません。
3. 公式アカウントにおいて、利用者が指定のハッシュタグをつけて投稿した時点で、投稿した写真に関する肖像権や著作権、その他一切の関連する権利（以下、肖像権等という）に対する権利者からの了承が許諾されているものとみなします。従って、投稿写真内で確認できる対象物によって肖像権等の第三者の権利侵害があった場合には、当社は一切責任を負いません。万一、第三者と紛争等が生じた場合は、すべて利用者の責任と致します。

VI. 合意管轄

ソーシャルメディアの利用に関連して生じた一切の紛争に関しては、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所と致します。

VII. 当社公式ソーシャルメディアアカウント

株式会社温故知新

Facebook <https://www.facebook.com/onko2011/>

okcs 公式

Instagram <https://www.instagram.com/okcs.official/>

Twitter https://twitter.com/okcs_official

Facebook <https://www.facebook.com/okcs.official>

瀬戸内リゾート 青嵐

Instagram https://www.instagram.com/okcs_setouchi_aonagi/

Twitter https://twitter.com/okcs_aonagi

Facebook <https://www.facebook.com/setouchiaonagi>

壱岐リゾート 海里村上

Instagram https://www.instagram.com/okcs_kairi_iki/

https://www.instagram.com/kairi_iki_fishing/

Twitter https://twitter.com/okcs_kairi_iki

Facebook <https://www.facebook.com/kairimurakami.iki>

箱根リゾート fore & villa 1/f

Instagram https://www.instagram.com/okcs_hakone.retreat/

Twitter https://twitter.com/okcs_hakone

Facebook <https://www.facebook.com/hakone.retreat>

Cuvee J2 Hotel Osaka

Instagram https://www.instagram.com/okcs_cuveej2_tisser_official/

Twitter https://twitter.com/okcs_j2_tisser

Facebook <https://www.facebook.com/Cuv%C3%A9e-J2-103658295038123>

KEIRIN HOTEL 10

Instagram https://www.instagram.com/okcs_keirinhotel10/

Twitter https://twitter.com/okcs_hotel10

Facebook <https://www.facebook.com/Keirin-Hotel-10-102546521827526>

レストラン FORQ

Instagram https://www.instagram.com/restaurant_forq/

maison owl

Instagram https://www.instagram.com/okcs_maison_owl/

Facebook <https://www.facebook.com/Maison-owl-102162008544624>

Beer Fasta

Instagram <https://www.instagram.com/beerfesta.info/>

Facebook

<https://www.facebook.com/%E3%83%93%E3%82%A2%E3%83%95%E3%82%A7%E3%82%B9%E3%82%BF-293856757744330>

VIII. お問い合わせ

当グループのソーシャルメディア利用ならびに公式アカウントに関するお問い合わせ先

窓口(10:00～17:00 / 土・日・祝日を除く)

株式会社温故知新

Tel 03-6709-9562 (代表)

Email info@okcs.co.jp